

NEREZINKA

APARTMENTS

Podmínky ubytování – Kuća Nerezinka

1. Rezervace a vznik smluvního vztahu

Ubytování je možné rezervovat prostřednictvím e-mailu nebo rezervačního systému na webových stránkách ubytovatele. Rezervace se stává závaznou okamžikem připsání zálohy na účet ubytovatele. Při rezervaci je nutné uvést platné kontaktní údaje.

2. Záloha a platební podmínky

Výše zálohy činí 50 % z celkové ceny pobytu. Doplatek ceny pobytu je splatný jeden týden před zahájením pobytu na účet ubytovatele, případně při příjezdu v hotovosti. Ceny jsou uvedeny včetně pobytové taxy. Ceny ubytování jsou stanoveny v EUR. V případě platby v CZK je celková cena pobytu přepočtena dle aktuálního kurzu ČNB platného v den potvrzení rezervace. Z této částky je následně vypočtena výše zálohy. Doplatek ceny pobytu se odvíjí od takto stanovené celkové ceny. Pozdější změny směnného kurzu se do ceny pobytu již nepromítají. Upozorňujeme, že přepočet cen do jiných měn prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách je orientační.

3. Storno podmínky

- při zrušení rezervace více než 60 dní před plánovaným příjezdem je záloha vrácena v plné výši,
 - při zrušení rezervace 60 a méně dní před příjezdem propadá záloha v plné výši jako storno poplatek,
 - v případě nedejzdu (no-show) je storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo posoudit mimořádné a prokazatelné situace individuálně.

4. Příjezd a odjezd

Check-in: od 15:00 dne příjezdu.

Check-out: do 10:00 dne odjezdu.

Jiný čas příjezdu nebo odjezdu je možný pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem.

5. Počet osob a obsazenost apartmánu

V apartmánu smí být ubytován pouze počet osob odpovídající jeho kapacitě. Není dovoleno ubytovat další osoby bez předchozího souhlasu ubytovatele. Vlastní přistýlky, matrace nebo spaní na zemi nejsou povoleny, pokud nebyly předem odsouhlaseny.

6. Domácí mazlíčci

V objektu nejsou povoleni domácí mazlíčci.

7. Bazén

Bazén je hostům k dispozici zdarma. Používání bazénu je na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí po celou dobu pobytu, včetně pobytu u bazénu. Ubytovatel nenese odpovědnost za úrazy vzniklé neopatrným nebo nevhodným používáním bazénu.

8. Terasy, grilování a venkovní prostory

Některé terasy jsou sdílené, jiné patří ke konkrétním apartmánům – hosté jsou povinni respektovat jejich určení. Grily na terasách jsou hostům k dispozici, hosté si zajišťují vlastní uhlí, brikety a pomůcky. Při grilování je nutné dbát zvýšené opatrnosti, zejména:

- nenechávat oheň bez dozoru,

NEREZINKA

APARTMENTS

- dodržovat bezpečnou vzdálenost od vybavení a rostlin,
 - po použití gril řádně uhasit a uklidit.
- Grilování probíhá na vlastní odpovědnost.

9. Schody a pohyb v objektu

V objektu se nacházejí schody a různé výškové rozdíly. Hosté jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti, zejména při pohybu dětí. Ubytovatel nenese odpovědnost za úrazy vzniklé nepozorností nebo nevhodným chováním.

10. Parkování

Parkování je možné zdarma přímo u objektu, kapacita parkovacích míst je však omezená. Parkování je nehlídané. Ubytovatel nenese odpovědnost za případné škody na zaparkovaných vozidlech. Další možnosti parkování jsou k dispozici v okolních ulicích na veřejném stání.

11. Chování hostů a noční klid

Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně, dodržovat noční klid (23:00–7:00) a respektovat ostatní hosty i sousedy. V případě hrubého porušení pravidel si ubytovatel vyhrazuje právo pobyt ukončit bez náhrady.

12. Odpovědnost za škody

Host odpovídá za škody způsobené na zařízení apartmánu (vč. ztráty klíčů), terasách, grilech, bazénu i společných prostorách a je povinen je uhradit. Ubytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí hostů.

13. Zákaz kouření

Kouření (vč. elektronických cigaret a vaporizérů) je v interiéru apartmánů přísně zakázáno. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách.

14. Používání vybavení a zařízení

Hosté jsou povinni používat vybavení apartmánu a společných prostor pouze k jejich určenému účelu. Jakékoli závady nebo poškození je nutné neprodleně nahlásit ubytovateli.

15. Ukončení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel si vyhrazuje právo ukončit pobyt hosta v případě závažného porušení podmínek, zejména:

- překročení povoleného počtu osob,
- porušení zákazu domácích mazlíčků,
- hrubého rušení nočního klidu, nebezpečného chování u bazénu nebo při grilování,
- poškozování majetku.

V takovém případě nevzniká hostovi nárok na vrácení ceny pobytu.

16. Souhlas s podmínkami

Odesláním rezervace a uhrazením zálohy host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.